

**AVISO DE PRIVACIDAD DE KUMON CON LOS PADRES DE FAMILIA Y
ALUMNOS DE LOS CENTROS KUMON**

Fecha de última actualización: 8/Junio/2021

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la normativa relacionada (la "Legislación de Datos Personales"), se emite el presente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio del Responsable.

Kumon Instituto de Educación, S.A. de C.V. (el "Responsable", "Kumon" o "Nosotros", indistintamente) que cuenta con domicilio para efectos de oír y/o recibir notificaciones con relación al presente Aviso de Privacidad, en Avenida Ejército Nacional No. 453 Piso 5 Interior B, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México, México, es responsable de la obtención, uso, divulgación o almacenamiento (el "Tratamiento") de sus datos personales y/o los datos personales (los "Datos Personales") de su hijo y/o pupilo cuando éste sea estudiante ("Usted", el "Titular" o los "Titulares", indistintamente) en los centros (los "Centros Kumon") que utilizan el método de aprendizaje Kumon (el "Método Kumon") operados por franquiciatarios (los "Operadores").

2. Datos Personales que el Responsable recopila y Trata.

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, el Responsable trata las siguientes categorías de Datos Personales:

- a. Datos de identificación y contacto.
- b. Fotografías, grabaciones de audio y videos.
- c. Datos académicos.
- d. Parentesco con el estudiante.
- e. Obras creativas.
- f. Datos laborales.

3. Finalidades del Tratamiento.

El Responsable Tratará los Datos Personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- a. Confirmar su identidad e información de contacto.
- b. Integrar y gestionar los expedientes de los Titulares.
- c. Gestionar, en conjunto con los Orientadores, el proceso de inscripción de los Titulares en los Centros Kumon así como las sesiones informativas y de capacitación respectivas, y la participación de los Titulares en los programas impartidos en dichos centros y sus sistemas, plataformas y portales relacionados, cualesquier concursos, reconocimientos, diplomas, campañas y eventos del Responsable y/o que se realicen o generen en los mismos.

- d. Evaluar y monitorear la calidad de los servicios proporcionados a los estudiantes y padres en el respectivo Centro Kumon.
- e. Avisar y manejar emergencias.
- f. Proporcionar materiales didácticos, educativos y artículos del Responsable.
- g. Gestionar las evaluaciones a los estudiantes respecto a su desarrollo y aprovechamiento del Método Kumon.
- h. Mejorar, supervisar y evaluar el Método Kumon y su adecuada implementación en el Centro Kumon por parte de los Operadores.
- i. Personalizar y gestionar la asignación y la elaboración de reconocimientos y/o diplomas.
- j. Enviar comunicaciones por parte del Responsable con información relevante sobre el Método Kumon, los Centros Kumon y/u otras actividades relacionadas con éstos.
- k. Entrevistas relacionadas con los avances de los estudiantes en los Centros Kumon.
- l. Gestionar su participación en las sesiones informativas, encuestas y/o entrevistas del Responsable, así como la realización de éstas.
- m. Casos de estudio del Método Kumon.
- n. Gestión y administración de becas, seguros escolares, descuentos y otros privilegios.
- o. Desarrollar y mejorar los materiales de aprendizaje y los métodos de instrucción del Método Kumon.
- p. Capacitar a empleados e instructores de los Centros Kumon.
- q. Realizar las transferencias mencionadas en el Numeral 5.
- r. Proporcionarle asesoría, aclaraciones, servicio al cliente, así como monitorear la calidad de éstos mediante la grabación de llamadas y almacenamiento de las conversaciones y mensajes correspondiente.
- s. Atender los requisitos legales de las autoridades competentes nacionales e internacionales y cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre los Titulares y el Responsable y/o sus empresas afiliadas y subsidiarias.
- t. Cumplir con las disposiciones y obligaciones legales, nacionales o internacionales, aplicables al Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como para gestionar cualquier proceso judicial de éstas.
- u. Realizar procesos relacionados con las reestructuras corporativas del Responsable, incluyendo la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
- v. Actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.

Trataremos los Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias o accesorias:

- a. Utilizar las imágenes, citas, grabaciones de video y audio e información académica y de identificación de ciertos de los Titulares para difundir sus testimonios a terceros y realizar estudios, capacitaciones y concursos

relacionados con el Método Kumon y, en su caso, obtener su consentimiento o el consentimiento de sus padres o tutores por escrito.

- b. Mercadotecnia, publicidad y promoción relacionada con el Método Kumon, los Centros Kumon y los servicios y actividades del Responsable, sus afiliadas o subsidiarias.
- c. Abrir, administrar y desarrollar Centros Kumon.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para estas finalidades secundarias o accesorias, Usted puede realizar la solicitud correspondiente desde este momento siguiendo el procedimiento a que se refiere el numeral 6 del presente Aviso de Privacidad.

4. Opciones y medios ofrecidos por el Responsable para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de los Datos Personales en todos aquellos casos legalmente procedentes, presentando una solicitud conforme al procedimiento establecido en el numeral 6 del presente Aviso de Privacidad.

5. Transferencia de Datos Personales.

Los Datos Personales podrán ser transferidos dentro del territorio nacional o hacia el extranjero, conforme a lo siguiente:

- a. A compañías afiliadas o subsidiarias del Responsable u otras empresas del grupo del Responsable, que protejan los Datos Personales bajo los mismos procesos y políticas internas que aquellos del Responsable, y aquellas afiliadas y subsidiarias, incluyendo perfil básico, datos de estudios pasados/presentes, imágenes de estudio y grabaciones de sonido de los titulares, para (i) las finalidades administrativas, (ii) brindar apoyo a los orientadores de los centros de estudios Kumon y/o personal para garantizar la calidad del servicio; (iii) brindar apoyo a las subsidiarias locales del grupo Kumon para la gestión, mejora y expansión de los centros de estudios Kumon en el país y/o región; (iv) brindar capacitación a empleados y orientadores, así como para la preparación de los materiales de capacitación aplicables; (v) desarrollar y mejorar aún más los materiales de aprendizaje y los métodos de instrucción de Sistema Kumon, a nivel local y mundial; (vi) brindar soporte de tecnologías de la información y mantenimiento del servidor correspondiente y los sistemas utilizados por las sociedades del grupo Kumon para administrar su región; (vii) generar información estadística para análisis local, regional y global; (viii) cumplimiento de las normas y regulaciones gubernamentales; (ix) difundir testimonios, mejorar el Método Kumon y auditar los Centros Kumon; y (x) finalidades análogas complementarias necesarias para llevar a cabo las finalidades primarias y necesarias.

- b. A autoridades, organismos o entidades gubernamentales, en cumplimiento a o en relación con las obligaciones contempladas en la legislación aplicable al Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como en cumplimiento de requerimientos efectuados a las mismas.
- c. A autoridades, organismos o entidades gubernamentales, cuando la transferencia sea requerida y/o necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho del Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas en un proceso judicial.
- d. Con los Orientadores, con finalidades relacionadas con la administración de su inscripción, sus estudios en y sus asistencias a los Centros Kumon, gestionar su participación en cualquier concurso, diploma, campaña, reconocimientos u otra actividad de los Centros Kumon o el Método Kumon en los que decida tomar parte, así como evaluar la calidad de la atención que se brinda en dichos Centros.
- e. A compañías, intermediarios o agentes de seguros, para realizar trámites relacionados con el seguro escolar.
- f. A médicos, policías, bomberos, paramédicos o prestadores de servicios sanitarios, para poder asistirlo en caso de que le ocurriera algún accidente, emergencia o situación de salud.
- g. A terceros potenciales adquirentes, derivado de una reestructura corporativa del Responsable, incluyendo la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de la relación entre el Responsable y el Titular o en caso que lo anterior sea del interés del Titular.
- h. Con base en los demás supuestos establecidos en la Legislación de Datos Personales.

Las transferencias antes mencionadas no requieren de su consentimiento conforme a la Legislación de Datos Personales.

En caso de que el Titular participe en campañas, programas, propagandas y/o concursos relacionados con el Método Kumon o los Centros Kumon o autorice que su imagen se utilice para fines publicitarios del Método Kumon, se podrá publicar su información en redes sociales, para lo cual se solicitará el consentimiento previo del Titular.

6. Medios para el ejercicio sus derechos.

En todos los casos legalmente aplicables, Usted podrá en cualquier momento y mediante el procedimiento establecido en este numeral, ejercitar los siguientes derechos referentes a los Datos Personales: (i) derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición ("Derechos ARCO"); (ii) revocar el consentimiento otorgado al Responsable para el tratamiento de los Datos Personales; (iii) limitar el uso o divulgación de los Datos Personales; y (iv) manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales con respecto a las finalidades secundarias y accesorias antes mencionadas.

Para el ejercicio de los derechos referentes a los Datos Personales deberá presentar la solicitud correspondiente mediante un escrito libre debidamente firmado y dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales entregándolo en el domicilio mencionado en el numeral 1 o enviándolo al correo electrónico: protecciondedatos@kumon.com, señalando como asunto: “Ejercicio de Derechos referentes a Datos Personales”.

La solicitud deberá cumplir con los requisitos establecidos en la Legislación de Datos Personales vigente y deberá contener y acompañar lo siguiente:

- su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, en el entendido de que el Responsable podrá responder al correo electrónico mediante el cual haya enviado la solicitud correspondiente, aún y cuando Usted no haya indicado dicho medio como un método para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial vigente con fotografía) y en su caso, representación legal, conforme a los términos establecidos en la Legislación de Datos Personales;
- en su caso, la descripción clara y precisa del o los derechos que desea ejercer;
- en el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición; y
- cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Nuestro Departamento de Datos Personales dará trámite a las solicitudes de los Titulares para el ejercicio de sus derechos referentes a Datos Personales en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción y realizar requerimiento o subsanar conforme a los tiempos de la Legislación de Datos Personales; el Responsable podrá ampliar este plazo hasta por 20 (veinte) días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación. En caso de que su solicitud resulte procedente, la misma se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la respuesta de nuestro Departamento de Datos Personales.

Usted podrá obtener la información o Datos Personales solicitados a través de documentos electrónicos en formatos convencionales o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado. Según se establece anteriormente, nuestro Departamento de Datos Personales está a cargo de tramitar cualesquier solicitudes de los Titulares de los Datos Personales en relación con el ejercicio de sus derechos referentes a los Datos Personales y puede contactarlo por medio del correo electrónico: protecciondedatos@kumon.com.

Deseamos mantener actualizados los Datos Personales en todo momento. Por lo anterior, solicitamos su cooperación para comunicarnos oportunamente cualquier

cambio que debemos tener en cuenta, para incorporarlo a nuestra base de datos. Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados para su atención personal, o los de cualquier tercero bajo su custodia o representación legal.

7. Medios que permiten recabar Datos Personales de manera automática.

Le informamos que nuestros sitios oficiales y nuestras redes sociales hacen uso de *cookies* y otras tecnologías propias o de terceros, a través de las cuales es posible monitorear automáticamente su comportamiento, ofrecerle nuestros servicios y otorgarle una experiencia óptima y personalizada durante el uso de éstos. Los Datos Personales que se recaban a través de estas tecnologías son: ubicación geográfica dirección IP, interacción con contenidos, características de navegador y características de dispositivos.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse accediendo a la(s) opción(es) de *Privacidad* y/o *Seguridad* ubicada(s) en la(s) sección(es) de *Opciones*, *Herramientas*, *Preferencias* de Internet o funciones similares del navegador de Internet que esté utilizando; sin embargo, al desactivarlas debe tomar en cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total que los sitios pudieran ofrecerle. Si Usted desea obtener información adicional acerca de las *cookies* mencionadas en esta sección, puede visitar www.allaboutcookies.org/es.

8. Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas, programas o políticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, mediante los sistemas, plataformas y portales Kumon.